

PRAKTIJKFOLDER

AFSPRAKEN MAKEN EN VISITES AANVRAGEN:

Alle werkdagen **tussen 8.00 en 17.00 uur (NIET MOGELIJK TUSSEN 10.00-10.30 UUR IVM OVERLEG)**, via tel. 075 711 3020. De doktersassistente stelt u enkele vragen om beter te kunnen vaststellen welke actie ondernomen moet worden en om in te schatten wat de urgentie is en welke tijd nodig is voor een consult. De assistente heeft een beroepsgeheim. Alle afspraken worden telefonisch gemaakt; het is dus niet mogelijk aan de balie afspraken te maken.

SPREKUREN

Uitsluitend op afspraak. Een afspraak duurt gemiddeld 10 minuten. Denkt u meer tijd nodig te hebben of heeft u meerdere vragen, wilt u dit dan kenbaar aan de assistente zodat zij meer tijd kan reserveren.

Wij verzoeken u om de assistente minstens 24 uur van te voren te bellen als een afspraak niet door kan gaan, anders zijn wij genoodzaakt hiervoor de kosten in rekening te brengen.

SPOEDGEVALLEN

Uitsluitend voor levensbedreigende situaties kunt u op elke werkdag tussen 8.00 en 17.00 uur bellen via de spoedlijn tel. **075 6501435**. In het weekend en tussen 17.00 en 8.00 kunt u voor dringende zaken bellen met de Huisartsenpost in Zaandam (naast het Zaans Medisch Centrum): tel. 075 6533000.

TELEFONISCH SPREEKUR

Voor korte vragen die niet beantwoord kunnen worden door de doktersassistente of administratief medewerkster kunt u elke werkdag met de huisarts bellen tussen 10.30 en 11.30 uur via tel. 075 711 3020.

UITSLAGEN

Voor alle uitslagen van onderzoeken die door de huisarts zijn aangevraagd moet u **ZELF** met de praktijk bellen. Dit kan op elke werkdag tussen 10.30-11.30 uur op het telefonisch spreekuur.

URINEONDERZOEK

Voor urineonderzoek heeft de arts uw eerste ochtendurine nodig. Urine kunt u afgeven tussen 8.00-10.00 uur via het urineliukje bij het laboratorium. Vergeet niet uw naam, geboortedatum, telefoonnr. en huisarts te vermelden. Wij vragen u, voordat u uw urine afgeeft, uw klachten telefonisch te melden. I.v.m. privacy willen wij uw klachten niet aan de balie bespreken.

HERHAALRECEPTEN

U kunt 24 uur per dag via de receptenlijn 075 711 3020 (optie 2) medicijnen bestellen of u kunt uw lege medicijnendoosjes deponeren in onze herhaalbrievbus. Deze bus bevindt zich naast de hoofdingang van het gezondheidscentrum. De herhaalreceptenlijn wordt iedere werkdag om 10.00 uur afgeluisterd, op hetzelfde tijdstip wordt de herhaalbrievbus geleegd.

Als u **voor 10 uur 's morgens** uw herhaalrecept bij de huisarts aanvraagt, dan kunt u **2 werkdagen later vanaf 8 uur 's morgens** uw geneesmiddel(en) ophalen bij de apotheek.

Voor patiënten die langdurig/chronisch medicijnen gebruiken biedt Apotheek Saendelft de **Pro-actieve Herhaal Service**. Met deze service heeft u weinig omkijken naar het verlengen van uw medicatie: de apotheek regelt het voor u, met ons. Indien u belangstelling heeft voor de Pro-actieve Herhaal Service, meldt u zich dan aan in de apotheek.

NIEUWE INSCHRIJVINGEN

De praktijk van dr. Kloek is geopend voor nieuwe inschrijvingen. Voor meer informatie heeft u ook een introductiebrief ontvangen. Nieuwe bewoners van Saendelft kunnen zich inschrijven in de praktijk en kunnen zich melden door een inschrijfformulier op te halen bij de receptie van het gezondheidscentrum tussen 08.00 en 17.00. Meer informatie kunt vinden op de website: www.gc-saendelft.nl via de link "nieuw inschrijven" rechts boven op deze pagina.

OVERIGE VRAGEN

Voor alle vragen over inschrijving, nota's e.d. kunt u bij voorkeur op maandag, dinsdag en donderdag tussen 09.00 en 12.00 uur contact opnemen via 075 711 3020.