

Huisartsenpraktijk Saendelft
M. Koster, huisarts
D. Eeken, huisarts
G. Kiekebos, huisarts

Kaaihof 69
1567 JP Assendelft
Tel.: (075) 650 1430
Spoed: (075) 6501430 keuze 1
www.gc-saendelft.nl

PRAKTIJKFOLDER

AFSPRAKEN MAKEN EN VISITES AANVRAGEN:

Alle werkdagen **tussen 8.00 en 9.50 uur** en **tussen 10.30 en 17.00 uur (bij voorkeur vóór 12.00 uur)**, via tel. 075 6501430. De doktersassistente stelt u enkele vragen om beter te kunnen vaststellen welke actie ondernomen moet worden en om in te schatten wat de urgentie is en welke tijd nodig is voor een consult. De assistente heeft een beroepsgeheim. Alle afspraken worden telefonisch gemaakt, het is dus niet mogelijk aan de balie afspraken te maken. I.v.m. privacy willen wij uw klachten niet aan de balie bespreken.

SPREKUREN

Uitsluitend op afspraak. Een afspraak duurt gemiddeld 10 minuten. Denkt u meer tijd nodig te hebben of heeft u meerdere vragen, wilt u dit dan kenbaar maken aan de assistente zodat zij meer tijd kan reserveren.

Wij verzoeken u om de assistente minstens 24 uur van tevoren te bellen als een afspraak niet door kan gaan, anders zijn wij genoodzaakt hiervoor kosten in rekening te brengen.

SPOEDGEVALLEN

Uitsluitend voor levensbedreigende situaties kunt u op elke werkdag tussen 8.00 en 17.00 uur bellen via de spoedlijn, **075 6501430 keuze 1** in het keuzemenu. In het weekend en tussen 17.00 en 8.00 uur kunt u voor dringende zaken bellen met de Huisartsenpost in Zaandam (naast het Zaans Medisch Centrum): tel. 075 6533000.

TELEFONISCH SPREEKUUR

Voor korte vragen die niet beantwoord kunnen worden door de doktersassistente kunt u elke werkdag bellen tussen 10.30 en 11.30 uur.

UITSLAGEN

Uitsluitend via de huisarts te verkrijgen tijdens het telefonisch spreekuur, elke werkdag tussen 10.30 en 11.30 uur. Kiest u optie 5.

URINEONDERZOEK

Voor urineonderzoek heeft de arts uw eerste ochtendurine nodig. Urine kunt u afgeven tussen 8.00 en 9.30 uur via het urineliukje bij het laboratorium. **Vergeet niet uw naam, geboortedatum, telefoonnr. en huisarts te vermelden.** Wij vragen u, voordat u uw urine afgeeft, uw klachten telefonisch te melden. I.v.m. privacy willen wij uw klachten niet aan de balie bespreken. **Wilt u het aub ook even melden bij de 1^e balie dat u urine in het kastje zet?**

HERHAALRECEPTEN

U kunt 24 uur per dag via de receptenlijn 075 6501430 medicijnen bestellen. Voor meer informatie over herhaalrecepten kunt u de website www.gc-saendelft.nl raadplegen. Via keuze "huisartsenpraktijk Koster" en keuze "herhaalrecepten" vindt u de juiste informatie.

OVERIGE VRAGEN

Voor alle vragen over inschrijving, nota's e.d. kunt u bij voorkeur op maandag, dinsdag en donderdag tussen 9.00 en 12.00 uur contact opnemen met de administratie via 075 6501437. Meer informatie kunt u vinden op de website: www.gc-saendelft.nl.