

PRAKTIJKFOLDER

AFSPRAKEN MAKEN EN VISITES AANVRAGEN:

Alle werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur (**NIET MOGELIJK TUSSEN 9.50-10.30 UUR IVM OVERLEG**). Via tel. 075 711 3020. De doktersassistente stelt u enkele vragen om beter te kunnen vaststellen welke actie ondernomen moet worden en om in te schatten wat de urgentie is en welke tijd nodig is voor een consult. De assistente heeft een beroepsgeheim. Alle afspraken worden telefonisch gemaakt; het is dus niet mogelijk aan de balie afspraken te maken.

SPREKUREN:

Uitsluitend op afspraak. Een afspraak duurt gemiddeld 10 minuten. Denkt u meer tijd nodig te hebben of heeft u meerdere vragen, wilt u dit dan kenbaar aan de assistente zodat zij meer tijd kan reserveren. Wij verzoeken u om de assistente minstens 24 uur van te voren te bellen als een afspraak niet door kan gaan, anders zijn wij genoodzaakt hiervoor de kosten in rekening te brengen.

SPOEDGEVALLEN:

Uitsluitend voor levensbedreigende situaties kunt u op elke werkdag tussen 8.00 en 17.00 uur bellen via de spoedlijn tel. **075 7113020 (keuze 1)**. In het weekend en tussen 17.00 en 8.00 kunt u voor dringende zaken bellen met de Huisartsenpost in Zaandam (naast het Zaans Medisch Centrum): tel. 075 6533000.

TELEFONISCH SPREEKUUR en UITSLAGEN:

Voor alle uitslagen kunt u elke werkdag ZELF met de huisarts bellen tussen 10.30 en 11.30 uur via tel. 075 711 3020. Keuze 5 in het menu. Dit is uitsluitend bedoeld voor uitslagen

URINEONDERZOEK:

Voor urineonderzoek heeft de arts uw eerste ochtendurine nodig. Urine kunt u afgeven tussen 8.00-9.30 uur via het urineliukje bij het laboratorium. **Vergeet niet uw naam, geboortedatum, telefoonnr. en huisarts te vermelden.** Wij vragen u, voordat u uw urine afgeeft, uw klachten telefonisch te melden. I.v.m. privacy willen wij uw klachten niet aan de balie bespreken. Wilt u zich wel aub melden bij de eerste balie om door te geven dat u urine in het kastje zet? Voor de uitslag v.d. urine mag u na 11.00 uur met de assistente bellen voor de uitslag van het urine onderzoek.

HERHAALRECEPTEN:

U kunt 24 uur per dag via de receptenlijn 075-711 3020 (optie 2) medicijnen bestellen of u kunt uw lege medicijndoosjes deponeren in onze herhaalbrievenbus. Deze bus bevindt zich naast de hoofdingang van het gezondheidscentrum. De herhaalreceptenlijn wordt iedere werkdag om 10.00 uur afgeluisterd, op hetzelfde tijdstip wordt de herhaalbrievenbus geleegd.

Als u **voor 10 uur 's morgens** uw herhaalrecept bij de huisarts aanvraagt, dan kunt u **2 werkdagen later vanaf 8 uur 's morgens** uw geneesmiddel(en) ophalen bij de apotheek.

Voor patiënten die langdurig/chronisch medicijnen gebruiken biedt Apotheek Saendelft de **Pro-actieve Herhaal Service**. Met deze service heeft u weinig omkijken naar het verlengen van uw medicatie: de apotheek regelt het voor u, mèt ons. Indien u belangstelling heeft voor de Pro-actieve Herhaal Service, meldt u zich dan aan in de apotheek.

NIEUWE INSCHRIJVINGEN:

De praktijk van dr. Kornelis is geopend voor nieuwe inschrijvingen. Nieuwe bewoners van Saendelft kunnen zich inschrijven in de praktijk en kunnen zich melden door een inschrijfformulier op te halen bij de receptie van het gezondheidscentrum tussen 08.00 en 17.00 uur. Meer informatie kunt vinden op de website: www.gc-saendelft.nl via de link Ons Zorgaanbod- Huisartsen-Nieuwe inschrijven op deze pagina, kunt u het formulier downloaden en invullen. **LET OP: Tot Krommenie is de noord begrenzing, Noorderveenweg als zuid begrenzing, de N8 is de oost begrenzing en het einde Kreekrijk is de west begrenzing.**

OVERIGE VRAGEN:

Voor alle vragen over inschrijving, nota's e.d. kunt u bij voorkeur op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 09.00 en 12.00 uur contact opnemen via 075 711 3020. (keuze 3) Voor vragen over inschrijvingen kunt u ook bij de 1^e balie van het Gezondheidscentrum tussen 8.00-13.00 uur terecht.